



キャッシュレス決済サービス  
- ペイオス -

Payoss®

TERAOKA payment portal

飲食業界向け資料

# Payoss 概要

# キャッシュレス決済をワンストップに



継続率

99.6%



利用可能  
ブランド

50種類以上



導入台数

8年間で  
78,000台以上



Payoss（ペイオス）は、POSレジメーカー初のキャッシュレス決済サービスとして、2016年にサービスを開始。現在では継続率99.6%、8年間で導入台数78,000台以上と高い実績を誇っています。決済端末のPOSレジ・券売機実装型で、豊富な決済ブランドの契約からサポートまで、収益性向上につながるキャッシュレス決済をワンストップでご提供いたします。



# 導入の 必要性

## 年々高まるキャッシュレス決済へのニーズ

2024年の日本のキャッシュレス決済比率は42.8%。政府が発表した2025年に40%といった目標を前倒しで達成しました。キャッシュレス決済比率の前年比も年々増加傾向にあり、直近は前年比を連続で3%超とキャッシュレス決済ニーズが年々高まっています。キャッシュレス決済は、現金管理の手間を軽減し、ATM利用頻度や手数料を抑える利便性があります。さらに、クレジットカードやコード決済を利用することでポイント還元や独自キャンペーンの特典を得られるため、経済的なメリットも大きいです。また、現金の受け渡しが必要ないため、レジでの会計がスムーズに進み、衛生面でも安心です。これらの理由から、キャッシュレス決済は多くの消費者に選ばれています。

### ■消費者がキャッシュレス決済を選ぶ理由



#### 現金管理の手間軽減

キャッシュレス決済を利用することで、現金を使用する機会が減り、現金準備の時間や手間を減らすことができます。また、ATMを利用する機会も減り、手数料の節約が期待できます。



#### ポイント還元

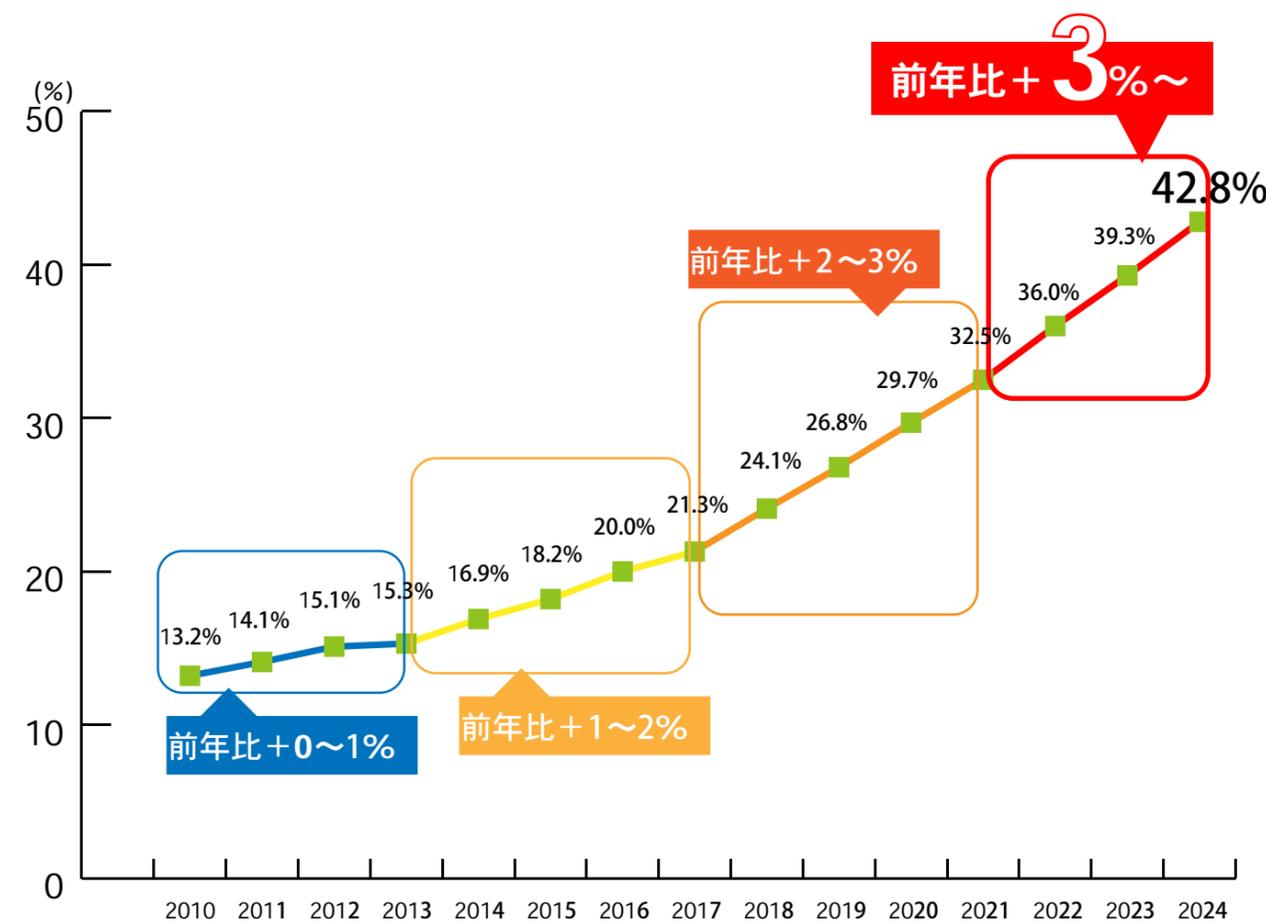
クレジットカードやコード決済の中には、利用金額に応じてポイント還元を受けられるサービスが設定されています。また、割引や還元率アップといった独自のキャンペーンを決済サービスごとに実施しています。



#### 衛生的・スムーズ

現金の受け渡しなどがなくなることからレジでの決済がスムーズになり、ストレスがありません。衛生的な会計も実現します。

### ■日本のキャッシュレス決済比率推移



(\*出典: 経済産業省)

(\*出典: 経済産業省 一般社団法人キャッシュレス推進協議会「キャッシュレスのある毎日! 便利でお得な生活 一般消費者向けガイド」  
経済産業省「キャッシュレス決済の中小店舗への更なる普及促進に向けた環境整備検討会 とりまとめ」)

# 導入の 課題①

## 人手不足 の課題を解決したい



人手不足が深刻化する中、レジ対応の遅れや精算ミスが発生し、店舗全体のパフォーマンスに影響を及ぼしていませんか？ 特に、ピークタイムでは長蛇の列が発生しやすく、顧客満足度の低下や離脱リスクが高まっています。また、現金管理の手間や人件費も課題として浮上しています。



こんな人手不足の中で  
キャッシュレス決済を導入  
したら、レジの対応で余計  
に人手がかかりそう……。



なら

## 券売機・POSレジ連動 のキャッシュレス決済サービスだから レジまわりで人手不足解消

Payoss なら、支払い業務を効率化し、店舗運営を円滑にします。クレジットカード、電子マネーやコード決済など多様な支払い手段に対応し、現金管理の負担を大幅に軽減。さらに、券売機や POS レジと決済端末機の連動により、お客様のみでのセルフ精算が可能になります。これにより、スタッフはサービスの質向上や顧客対応に集中でき、ピークタイムでもスムーズな運営を実現します。

お客様がセルフで会計可能

レジ連動で違算発生防止

多言語対応レジ・券売機



# TERAOKA 製品群

## TERAOKA ならではのソリューション提案

キャッシュレス決済サービス「Payoss」なら、決済端末や決済代行のみならず、TERAOKA 製品の POS レジや券売機、クラウドサービスと連携し、店舗の売上最大化、コスト削減など、飲食業界の課題を理解したソリューション提案が可能です。

### POS レジ・券売機

#### ■IPT2000

キャッシュレス決済を利用することで、現金を使用する機会が減り、現金準備の時間や手間を減らすことができます。また、ATMを利用する機会も減り、手数料の節約が期待できます。



#### ■DeliousLio

「DeliousLio」は横幅500mmでスリムでスタイリッシュな新感覚のセルフオーダー券売機です。業界初の大型タテ型タッチパネルを採用し、セルフオーダーが快適になります。インバウンド需要、多言語に対応した新しいセルフソリューションを提供します。



### クラウドサービス

#### ■Delious クラウド

売上、仕入、勤怠をまとめて一括管理できる、飲食店専用のクラウド型統合システムです。リアルタイムで店舗業績の確認ができます。高価なサーバーへの投資は必要なく、どこからでもアクセスできます。複数の業態・店舗を運営していても、マスターや業績を本部で一括管理できます。管理に関わる時間や費用を大幅に効率化できます。



#### ■GoEat! Order

モバイルオーダーシステム「GoEat! Order」は、モバイル上で事前注文、事前決済を行い、店舗到着のタイミングに合わせ調理開始タイミングを指示するオーダーシステムです。当社製キッチンディスプレイ、プリンター、カスタマーディスプレイなどとの連携で、簡単な店舗オペレーションを実現します。



圧倒的な  
決済速度

# 購買体験が向上する約4秒のスピード決済

決済端末は券売機・POSレジとの完全連動を実現。決済端末は券売機・POSレジ側から操作できるため、無駄な動きがなく、決済完了速度が約4秒といったスピーディーな会計処理を実現します。

決済端末  
POSレジ  
**完全連動**  
Payoss  
タイプ



決済処理の圧倒的速さ



**Payoss動画**

🔍 決済スピードを動画で確認

QRコード

決済端末  
POSレジ  
**半連動**  
タイプ



決済端末  
POSレジ  
**非連動**  
タイプ



\* キャッシュレス対応時の決済完了速度 \*「Payoss」タイプは、決済端末 P400 と株式会社寺岡精工 POSレジの組み合わせ \*自社調べ

各会計方式  
に対応

# 会計決済から店舗運営まで、一気通貫で支援

キャッシュレス決済サービス「Payoss」は、飲食店の前会計・後会計どちらにも対応し、POSレジと連動したスムーズな会計を実現します。さらに、当社ソリューション群を組み合わせることで、店舗運営全体を一気通貫で支援できる点も大きな特長です。

前  
会計方式



後  
会計方式



# 導入の 課題②

## 決済手段対応 で機会損失を防ぎたい



現金以外の支払いを希望する顧客が増加する中、対応する決済手段が不十分だと売上機会を逃してしまいます。特に、インバウンド需要や国内電子決済の多様化が進む今、競争力の維持には包括的な決済対応が求められます。



様々なキャッシュレス決済ブランドひとつひとつの申込手続や精算管理が煩雑そうで、なかなか導入に踏み出せないです…。



なら

## 50種類以上の決済ブランド・ モバイルオーダーや海外ペイなど 豊富な決済手段をひとまとめで導入

Payoss なら、主要なクレジットカード、電子マネー、コード決済など、50種類以上もの豊富な決済ブランドをサポート。さらに、POSレジ・券売機連動に連動したインバウンド向け多言語対応機能や、モバイルオーダーシステム対応など、多様化する顧客ニーズに対応可能です。機会損失を防ぎ、全店舗の売上向上をサポートします。



# 決済料率

## 豊富な決済手段をひとまとめで導入

クレジットカードの主要ブランドから、電子マネー、交通系、コード決済まで、50種類以上の多彩な決済手段を、Payossなら窓口ひとつでひとまとめに導入できます。多様な決済ニーズへの対応は、新しい顧客層の獲得や、既存顧客の満足度向上にも貢献。売り上げ拡大に貢献します。

クレジット		銀聯
*1 		
	3.24%	3.40%
電子マネー		交通系電子マネー
3.10%	3.24%	2.60%
		*3,4 PiTaPa 2.60%
コード決済		
	3.24%	
		2.40%

\*1 非接触 IC 決済はご利用いただけない場合もございます。\*2 コード決済は寺岡精工 POS レジ製品との連動が必要です。\*3 PiTaPa のお申込には、交通系 IC のお申込もあわせて必須となります。\*4 PiTaPa は POS 種別によって、ご利用いただけない場合もございます。\*5 QUO カード Pay を希望される場合は別途ご相談ください。\*6 ご利用できる決済ブランドは POS レジや券売機の種類で異なる場合もございます。\*7 GoEatOrder! に関する事前決済の詳細は別途ご相談ください。\*8 取扱ブランドは変更になる場合がございます。

# 端末価格 関連費用

# 端末手配から導入・運用まで一本化

決済端末

**P400** POSレジ連動型  
167 mm (L) × 80 mm (W) × 44 mm (H)



50,600 円 (税込)  
11,880 円 (税込)  
\*P400は必須

**V200c** 単体設置型  
190 mm (L) × 80 mm (W) × 70 mm (H)



58,300 円 (税込)  
—

充実のオプション品

プライバシーシールド (4 cm)

P400 V200c  
2,530 円 (税込)

端末設置スタンド

P400  
21,780 円 (税込)

ロール紙 (20 巻)

V200c  
6,138 円 (税込)

POSレジへの取り付け台

P400  
特注品のため、ご相談ください

初期・月額費用

	クレジット・銀聯	電子マネー		コード決済
初期設定費用	クレジット決済 初期設定費用 <b>6,600 円</b>	電子マネー 初期設定費用 <b>11,000 円</b>	PiTaPa 決済 初期設定費用 <b>6,600 円</b>	コード決済 初期設定費用 <b>11,000 円</b>
月額利用料	クレジット決済 月額利用料 <b>440 円/月</b>	電子マネー基本月額利用料 <b>330 円/月</b>		コード決済 月額利用料 <b>0 円/月</b>
		iD 330 円/月 楽天 Edy 330 円/月 WAON 330 円/月 PiTaPa 330 円/月	nanaco 330 円/月 QUICPay 330 円/月 交通系 IC 330 円/月	

管理サイト利用料	<b>0 円/月</b>
保守料金	<b>600 円/月</b>

\*1 非接触 IC 決済はご利用いただけない場合がございます。  
 \*2 コード決済は寺岡精工 POS レジ製品との連動が必要です。  
 \*3 PiTaPa のお申込には、交通系 IC のお申込もあわせて必須となります。  
 \*4 PiTaPa は POS 種別によって、ご利用いただけない場合がございます。  
 \*5 QUO カード Pay を希望される場合は別途ご相談ください。  
 \*6 ご利用できる決済ブランドは POS レジや券売機の種別で異なる場合がございます。  
 \*7 GoEatOrder! に関する事前決済の詳細は別途ご相談ください。  
 \*8 取扱ブランドは変更になる場合がございます。

# 導入の 課題③

## 決済トラブル時の 業務への影響を防ぎたい



飲食店舗において、キャッシュレス決済のトラブル発生は、レジの停止や顧客対応の遅延など、業務全体に大きな影響を及ぼします。また、複数店舗で同時にトラブルが発生した場合、各店舗の対応が分散し、現場での負担が増えることも課題です。



トラブル発生時でもスピーディーで、運用後のサポートがしっかりとしているなら、キャッシュレス決済を導入したいのだけど・・・。



なら

## トラブル時の業務停滞を解決 即日対応を基本とする専門チーム、IoTでのリモート対応、24時間365日対応コールセンター

Payossのサポート体制は、専門チームによる即日回答を基本としたスピーディーな対応、IoT技術を活用したリモート対応、24時間365日の安心サポートにより、トラブル発生時も速やかに解決にむけた充実のサポート体制。多くの店舗で同時にトラブルが発生するリスクを心配せずに、店舗運営の通常化と顧客満足度の維持を可能にします。

飲食店



即日対応を基本とする専門チーム

テレFIX率  
**78.2%**  
※2023年実績



IoT技術を活用したリモート対応



24時間365日対応のコールセンター

24時間  
365日  
約**130**  
拠点

安心  
安全

# 年中無休サポートと国際的セキュリティ基準

Payoss は専門チームによる即日回答を基本としたスピーディーな対応、24 時間 365 日のコールセンターと全国に広がるサービス拠点、さらには、国際的セキュリティ基準である PCI-DSS に準拠。お客様のビジネスにおけるリスクを最小限に抑えます。

即日  
対応

を基本とする  
Payoss  
専門チーム

テレFIX率

78.2%

\* 2023 年実績

安心  
サポート  
体制

コールセンター  
対応時間



TERAOKA グループ  
サービス網

約130  
拠点

国際的  
セキュ  
リティ  
基準

PCI DSS



ISMS



# 保守 パック

# 導入後も安心の「あんしん保守パック」

Payoss を安心してお使いいただける「あんしん保守パック」で更なる安定稼働へ。

## POINT 1

### 充実の保守内容

保守パックには、交換用新品決済端末費(ケーブル等含む)・端末設定作業(キッティング)費、技術者の出張作業費が含まれます。

※: 誤落下・水掛けなどお客様側の責(原因)は保証対象外となります。

## POINT 2

### 保証期間 5年

無償保証期間(半年)以降、1年単位でのご契約。ご解約申出が無ければ自動で1年更新となります。

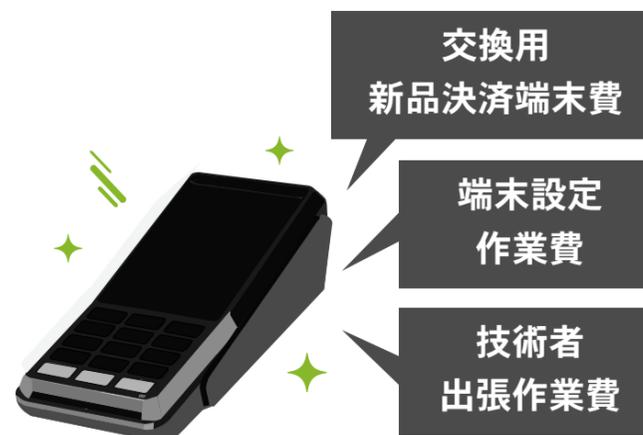
## POINT 3

### 振込の手間なし

お支払いは、当月保守費を当月15日お振込み分にて相殺。面倒なお支払いの手間はありません。

※: 包括契約でない場合は、当社および当社グループ企業より別途ご請求させていただきます。

保守料金  
1台あたり月額 **600円** (税込)



前月	当月	翌月
前月16日~末日分売上	当月15日振込	保守費(当月分)は 当月末日お振込み額から相殺
	当月保守料金	
	当月1日~15日分売上	当月末日振込
	当月16日~末日分売上	翌月15日振込
		翌月保守料金
		翌月1日~15日分売上
		翌月末日振込

## 保守対象製品



管理  
サイト

# 充実の Payoss 専用管理サイト

無料  
で使える  
充実の機能

## 🔄 事務処理軽減

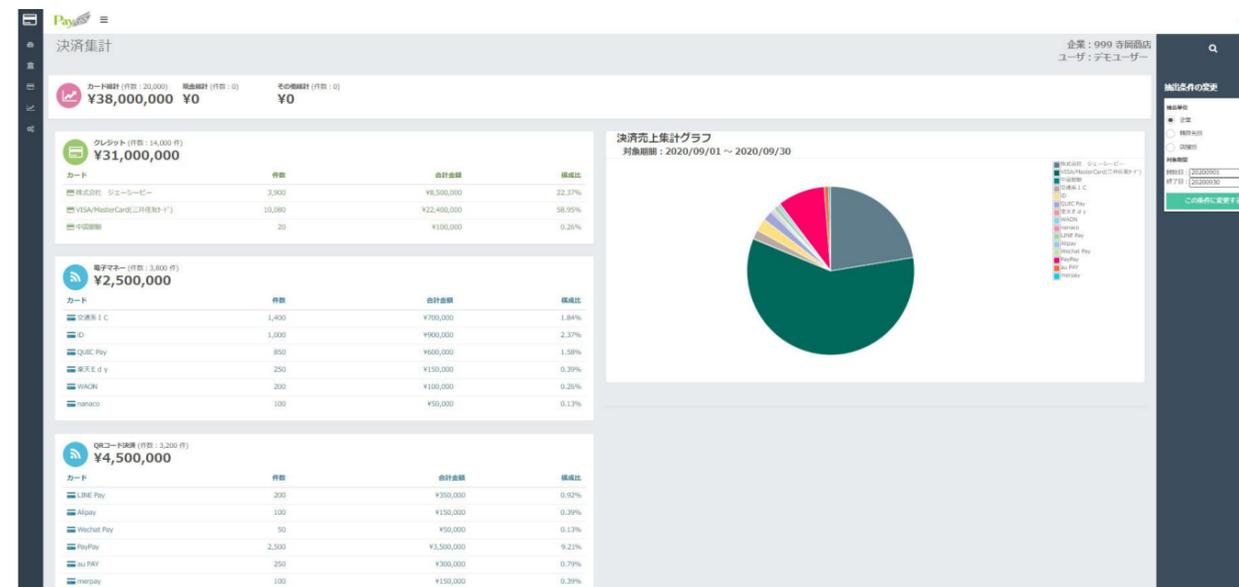
カード会社控への郵送が不要  
入金明細との照合作業が簡素化

## ☰ 売上分析

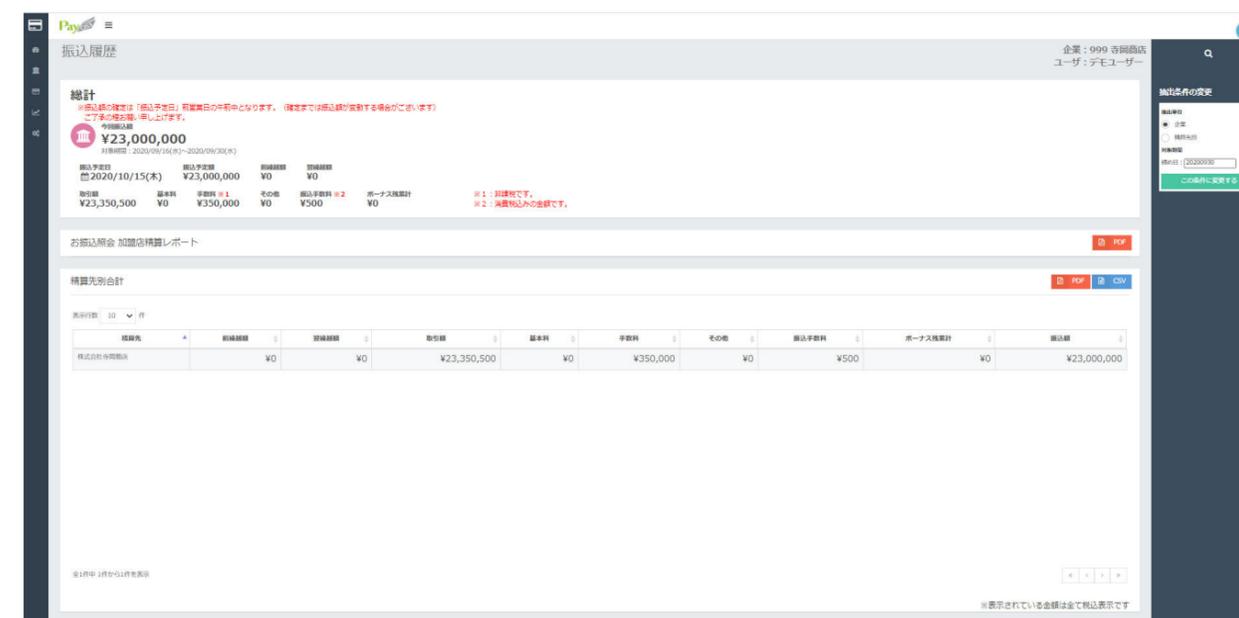
ブランドごとの売上推移比較  
CSV ダウンロードで更に詳細分析

## 📍 安心・安全

取引明細単位で7年間保存  
カード情報非保持のセキュリティ



決済額の確認と店舗総売上げとの比較

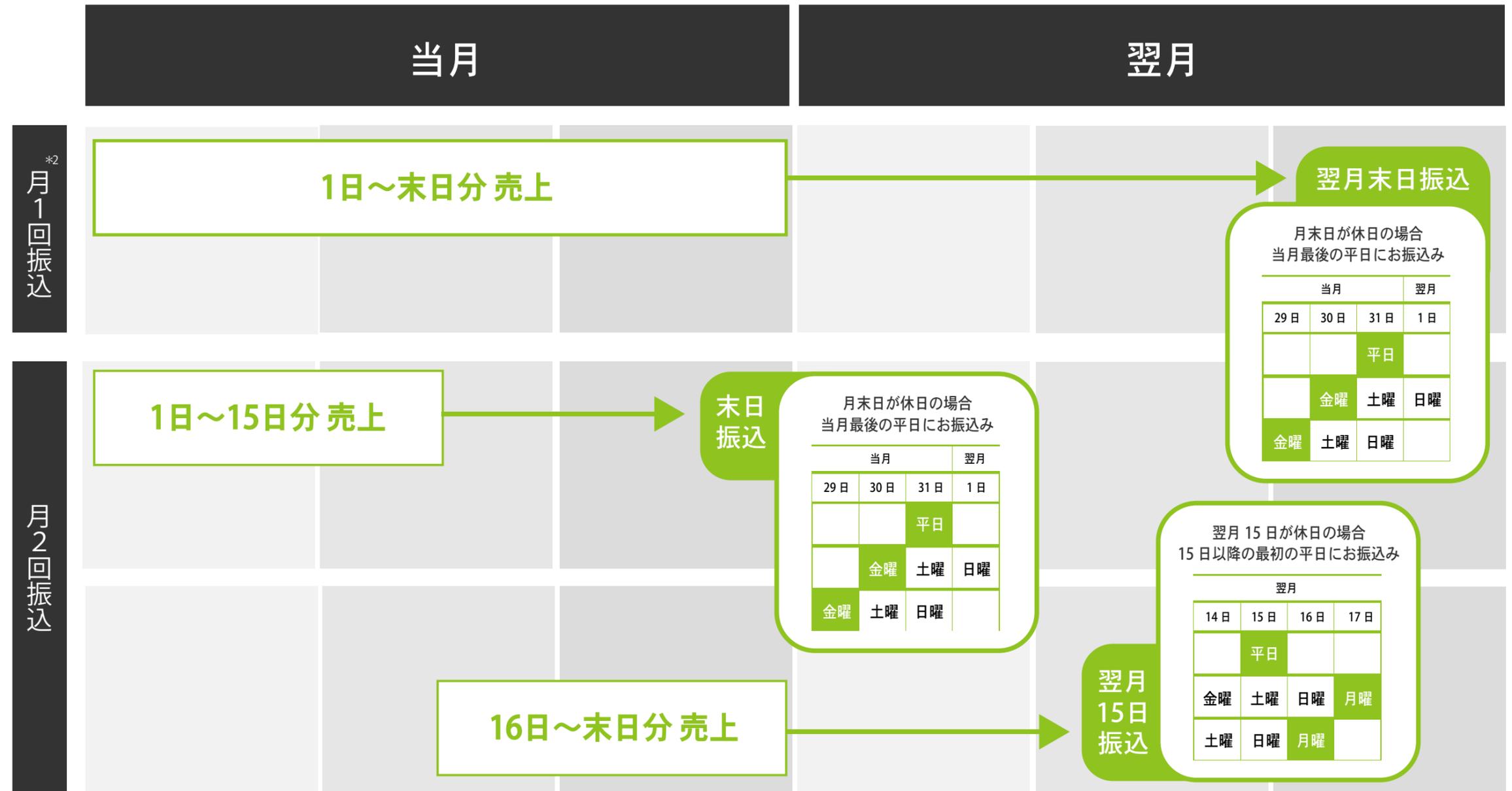


振込額の確認画面

# 振込 サイクル

## お振込みは月 1 回もしくは月 2 回

決済ブランドによって月 1 回（月末日）もしくは、月 2 回（毎月 15 日、月末日）に売上分を口座にお振込みします。<sup>\*1</sup>



<sup>\*1</sup> ボーナス一括払いは、◆お取り扱い期間①12/16～6/15(夏)②7/16～11/15(冬)◆締切日①6月末日②11月末日◆貴社へのお振込み日①8/15②翌年1/15のお支払いサイクルとなります。<sup>\*2</sup> 決済ブランド「PayPay」「auPAY」が、月1回の振込となります。

# 申込 手順

## まずはお問い合わせください

お申し込みからご利用開始までは2か月程度必要です。

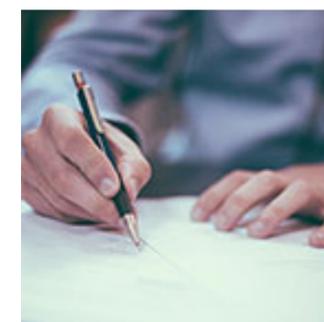
### ①お問い合わせ

当社営業担当、もしくは、Payossブランドサイト ([payoss-service.com](http://payoss-service.com)) にお問い合わせください。  
ご希望の決済ブランド(複数選べます)や、ご希望の決済端末、導入時期などの必要事項を確認いたします。



### ②お申し込み・加盟店審査

ご希望の決済ブランドとの契約をPayossが代行いたします。  
クレジットカード会社との契約が既にある企業様には、ご要望をヒアリングいたします。



### ③端末納品

ご希望の決済端末をお届けいたします。  
端末設置マニュアルもご用意しておりますので、ご自身で設置される際も安心です。当社が設置を代行する設置サポートサービスもございます。



### ④ご利用開始

申し込みから2か月程度でご利用いただけます。クラウド型マルチ決済サービス「Payoss」なら、お客様のニーズから店舗様の要望まで、幅広く対応できます。



お問い合わせ



TERAOKA payment portal

## お問い合わせ

株式会社寺岡精工 ペイメントポータル事業部

■導入をご検討の方は

☎03-6773-2527 (平日 10:00-17:00)

■ご利用中のお客様は

☎050-3816-3055 (年中無休 09:00-18:00)

■Payoss ブランドサイト

[payoss-service.com](https://payoss-service.com)

