



# キャッシュレス決済サービス - ペイオス -

# Payoss<sup>®</sup>

TERAOKA payment portal

医院・歯科・クリニック業界向け資料

# キャッシュレス決済をワンストップに

## Payoss 概要



- 継続率**  
99.6%  
はれ続け
- 利用可能ブランド**  
50種類以上  
多様な決済手段
- 導入台数**  
8年間で78,000台以上  
加盟店増加

Payoss（ペイオス）は、POSレジメーカー初のキャッシュレス決済サービスとして、2016年にサービスを開始。現在では継続率99.6%、8年間で導入台数78,000台以上と高い実績を誇っています。決済端末のPOSレジ・券売機実装型で、豊富な決済ブランドの契約からサポートまで、収益性向上につながるキャッシュレス決済をワンストップでご提供いたします。



# 導入の 必要性

## 年々高まるキャッシュレス決済へのニーズ

2024年の日本のキャッシュレス決済比率は42.8%。政府が発表した2025年に40%といった目標を前倒しで達成しました。キャッシュレス決済比率の前年比も年々増加傾向にあり、直近は前年比を連続で3%超とキャッシュレス決済ニーズが年々高まっています。キャッシュレス決済は、現金管理の手間を軽減し、ATM利用頻度や手数料を抑える利便性があります。さらに、クレジットカードやコード決済を利用することでポイント還元や独自キャンペーンの特典を得られるため、経済的なメリットも大きいです。また、現金の受け渡しが必要ないため、レジでの会計がスムーズに進み、衛生面でも安心です。これらの理由から、キャッシュレス決済は多くの消費者に選ばれています。

### ■消費者がキャッシュレス決済を選ぶ理由



#### 現金管理の手間軽減

キャッシュレス決済を利用することで、現金を使用する機会が減り、現金準備の時間や手間を減らすことができます。また、ATMを利用する機会も減り、手数料の節約が期待できます。



#### ポイント還元

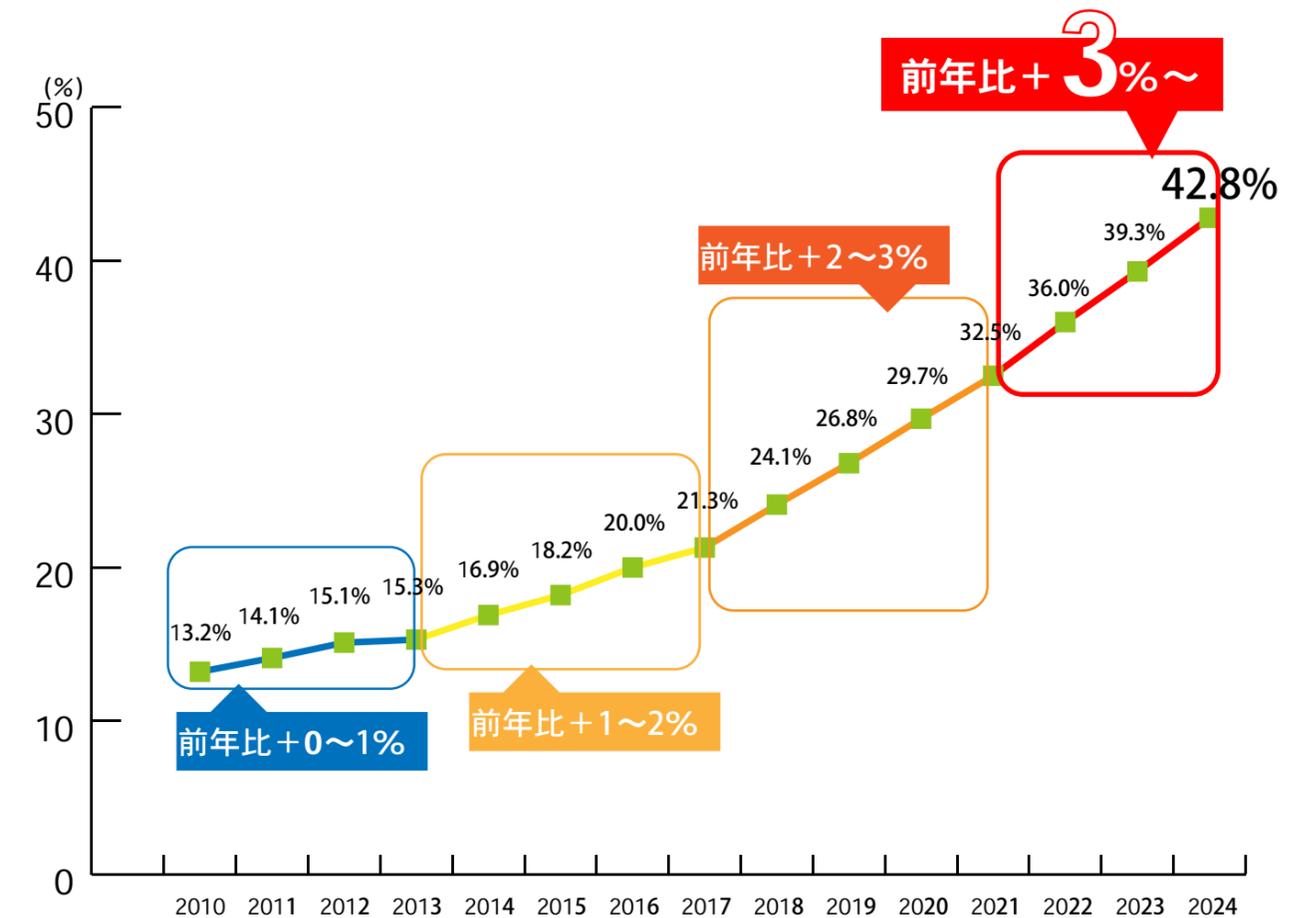
クレジットカードやコード決済の中には、利用金額に応じてポイント還元を受けられるサービスが設定されています。また、割引や還元率アップといった独自のキャンペーンを決済サービスごとに実施しています。



#### 衛生的・スムーズ

現金の受け渡しなどがなくなることからレジでの決済がスムーズになり、ストレスがありません。衛生的な会計も実現します。

### ■日本のキャッシュレス決済比率推移



(\* 出典：経済産業省)

(\* 出典：経済産業省 一般社団法人キャッシュレス推進協議会「キャッシュレスのある毎日！便利でお得な生活 一般消費者向けガイド」  
経済産業省「キャッシュレス決済の中小店舗への更なる普及促進に向けた環境整備検討会 とりまとめ」)

# 導入の 必要性

## 受付負担をキャッシュレスで解決

医院・歯科・クリニック業界におけるキャッシュレス導入は、誤会計の防止や衛生的な受付環境、現金管理の効率化など、より安心して運用できる会計体制を実現。受付負担の軽減で、診療や患者さん対応の時間が増え、全体の運営品質向上にも寄与します。



### 1 違算防止 (誤会計防止)

#### 金銭授受時のミスを抑止

違算が発生すると、原因確認や金額調整に時間を取られ、スタッフの負担が大きくなります。キャッシュレス導入により金銭の扱いを減らすことで、会計ミスの不安がない、落ち着いた受付業務を実現でき、現場の働きやすさが向上します。



### 2 衛生的な 決済

#### 非接触で衛生的な会計に

現金の受け渡しは、衛生面への配慮など受付業務の負担を増やします。キャッシュレス導入により接触機会を減らすことで、清潔で安心感のある受付環境が整い、患者にも選ばれやすい医療体制を実現できます。



### 3 業務 効率化

#### 現金管理を軽減し効率化

現金準備やレジ締めは時間がかかり、診療後の事務負担を大きくします。キャッシュレス導入により現金取扱いを減らすことで、会計作業がスムーズになり、スタッフが本来の業務に集中できる環境が整います。

# 特長 紹介

# TERAOKA ならではのソリューション提案

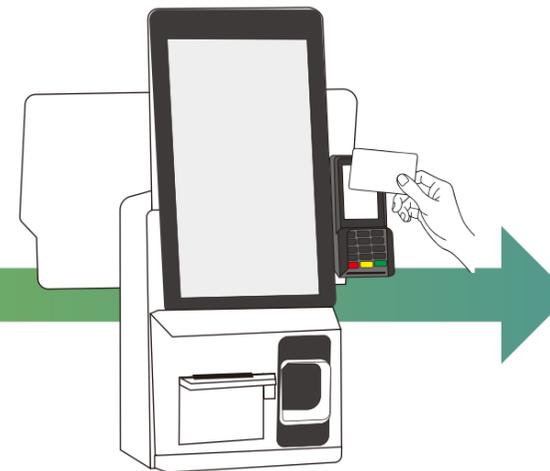
POS レジメーカー寺岡精工のキャッシュレス決済サービス Payoss なら、決済端末とレジ・精算機をセットで導入できるため、患者さんご自身で支払いを完結でき、受付業務の負担や違算リスクを大きく抑えられます。衛生的で確実性の高い会計環境を実現します。

## 決済端末とレジ・精算機のセット導入が可能



### 決済端末と レジ・精算機が連動なら

患者さん自身で  
精算完結



### 違算発生防止

POS レジ側の操作で決済端末まで連動することで会計金額の2度打ちが不要。違算発生の原因を未然に防ぎます。

### 衛生的決済

セルフレジや精算機に、決済端末が連動することで、非接触で衛生的な会計処理が実現します。



# 医院・歯科・クリニック業界向けセルフレジ

TERAOKA のセルフレジはレセコン発行のバーコードを読み取るだけで請求金額を自動反映。入力ミスや会計処理の負担を軽減します。限られたスペースにも設置可能なスリム設計。受付業務の効率化と患者さんのスムーズな会計を両立します。

## Happy Self (G3) for Clinic

進化を続ける TERAOKA のマルチセルフレジ「HappySelf」は、今回新たに見やすく使いやすい縦型液晶を採用。加えて店舗の状況に応じた様々な設置バリエーションを実現しました。

スタンドタイプ



カウンタータイプ



### point ① レセコン対応



レセコン発行の領収書等に印字されたバーコードを読み取ることで、請求金額がレジに自動入力されます。

※一部対応できないレセコンがございます。  
お問い合わせください。

### point ② クリニック向け UI



クリニック専用の画面 UI や音声、便利な運用機能をご用意。使用する機能は必要に応じて選択でき、幅広い対応が可能です。

### point ③ スリム設計



設置場所によってカウンター型・一体型を選べる対面スタイルのセルフ精算レジ。クリニックのカウンターにも収まりやすいサイズです。

# 決済サービス

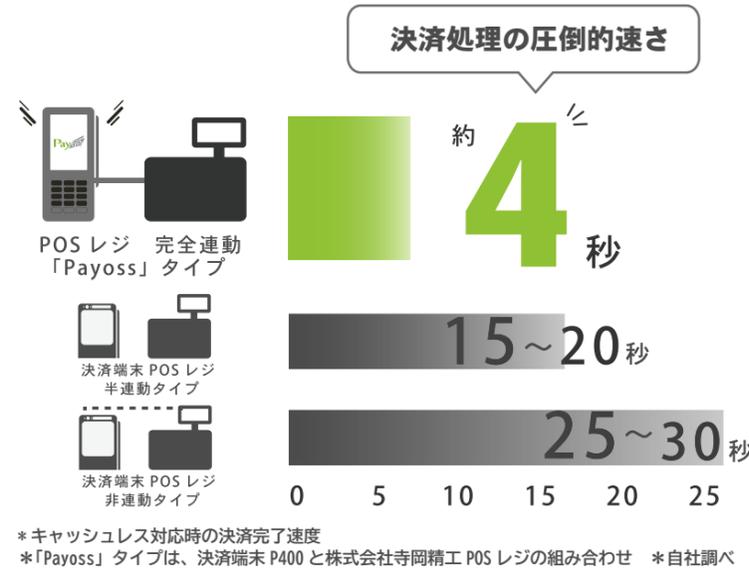
## 速くて便利、導入・運用の負担も軽減

キャッシュレス決済サービス「Payoss」なら決済処理がスピーディー。豊富なブランド対応により患者さんは使いやすい支払い方法を選べます。さらに決済まわりの窓口一本化で、複数ブランドの契約や導入手続きの負担を抑え、導入後の集計・確認作業も簡単に行える運用環境を支えます。

### スピーディーな決済処理

#### 約4秒のスピード決済

決済端末はPOSレジとの完全連動を実現。決済端末はPOSレジ側から操作できるため、無駄な動きがなく、決済完了速度が約4秒といったスピーディーな会計処理を実現します。



### 決済まわりの窓口一本化

#### 導入および運用管理の負担軽減

導入手続や事務処理作業など、導入時の負担が大きい複数ブランドの取り扱い。Payoss は契約窓口を当社で一本化する「包括加盟店契約」。導入負担を大幅に軽減します。さらに、複数のキャッシュレス決済データを簡単集計できる専用サイトを用意。集計業務や報告業務、キャッシュレス決済の振込確認など、会計処理にかかる手間や時間を軽減します。

### 選べる豊富な決済ブランド

Payoss はクレジットカード各ブランドから、各種電子マネー、交通系、コード決済まで、豊富な選択肢から幅広いブランドを選べます。日々進化する決済ブランドにも Payoss は順次対応中。加盟店様の負担なく最新の決済ニーズに対応できます。

#### 業界最多水準！ 選べるブランドは50種類以上！



# 決済料率

## 豊富な決済手段をひとまとめで導入

Payoss なら 50 種類以上の多彩な決済手段を、窓口ひとつでひとまとめに導入できます。加盟店様の負担なく最新の決済ニーズに対応できます。

### 医院・歯科・クリニック業界向け料率<sup>\*1</sup>

クレジット		銀聯		
<sup>*2</sup> 		1.50%		3.40%
電子マネー		交通系電子マネー		
		3.10% 3.24% 2.70%	<sup>*3,4</sup>	2.60%
コード決済				
		3.24%		2.40%

<sup>\*1</sup> 診療内容や施設区分により対象外となる場合があります。詳細につきましてはお問い合わせください。<sup>\*2</sup> 非接触 IC 決済はご利用いただけない場合もございます。<sup>\*3</sup> PiTaPa のお申込には、交通系 IC のお申込もあわせて必須となります。<sup>\*4</sup> PiTaPa は POS 種別によって、ご利用いただけない場合もございます。<sup>\*5</sup> コード決済は寺岡精工 POS レジ製品との連動が必要です。<sup>\*6</sup> QUO カード Pay を希望される場合は別途ご相談ください。<sup>\*7</sup> 取扱ブランドは変更になる場合がございます。

# 端末価格 関連費用

# 端末手配から導入・運用まで一本化

決済  
端末

初期  
・  
月額  
費用

## P400 POSレジ連動型

167 mm (L) × 80 mm (W) × 44 mm (H)



50,600 円 (税込)

11,880 円 (税込)  
\*P400は必須

価格  
(端末)

価格  
(ケーブルセット)

## V200c 単体設置型

190 mm (L) × 80 mm (W) × 70 mm (H)



58,300 円 (税込)

—

### 充実のオプション品

プライバシーシールド  
(4 cm)

P400 V200c

2,530 円 (税込)

端末設置スタンド

P400

21,780 円 (税込)

ロール紙 (20 巻)

V200c

6,138 円 (税込)

POSレジへの取り付け台

P400

特注品のため、ご相談ください

	クレジット・銀聯	電子マネー		コード決済
初期設定費用	クレジット決済 初期設定費用 <b>6,600 円</b>	電子マネー 初期設定費用 <b>11,000 円</b>	PiTaPa 決済 初期設定費用 <b>6,600 円</b>	コード決済 初期設定費用 <b>11,000 円</b>
月額利用料	クレジット決済 月額利用料 <b>440 円/月</b>	電子マネー基本月額利用料 <b>330 円/月</b>		コード決済 月額利用料 <b>0 円/月</b>
		iD 330 円/月 楽天 Edy 330 円/月 WAON 330 円/月 PiTaPa 330 円/月	nanaco 330 円/月 QUICPay 330 円/月 交通系 IC 330 円/月	

管理サイト利用料
<b>0 円/月</b>
保守料金
<b>600 円/月</b>

\*1 非接触 IC 決済はご利用いただけません。  
 \*2 コード決済は寺岡精工 POS レジ製品との連動が必要です。  
 \*3 PiTaPa のお申込には、交通系 IC のお申込もあわせて必須となります。  
 \*4 PiTaPa は POS 種別によって、ご利用いただけません。  
 \*5 QUO カード Pay を希望される場合は別途ご相談ください。  
 \*6 取扱ブランドは変更になる場合がございます。

# 充実の Payoss 専用管理サイト

管理  
サイト

**無料**  
で使える  
**充実の機能**

## 🔄 事務処理軽減

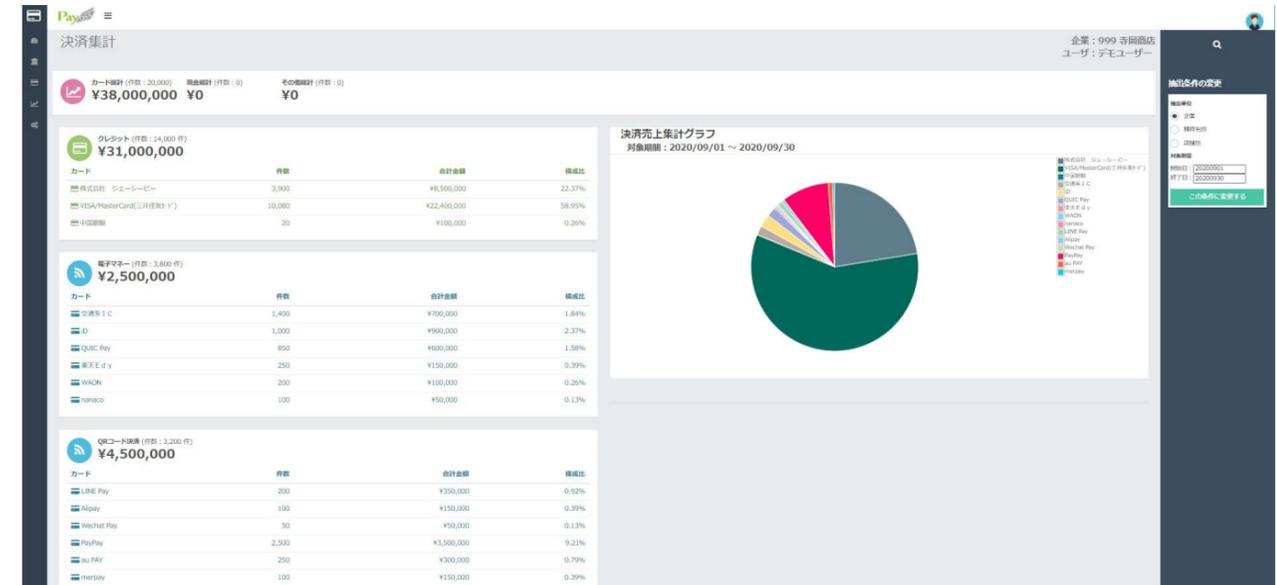
カード会社控への郵送が不要  
入金明細との照合作業が簡素化

## ☰ 売上分析

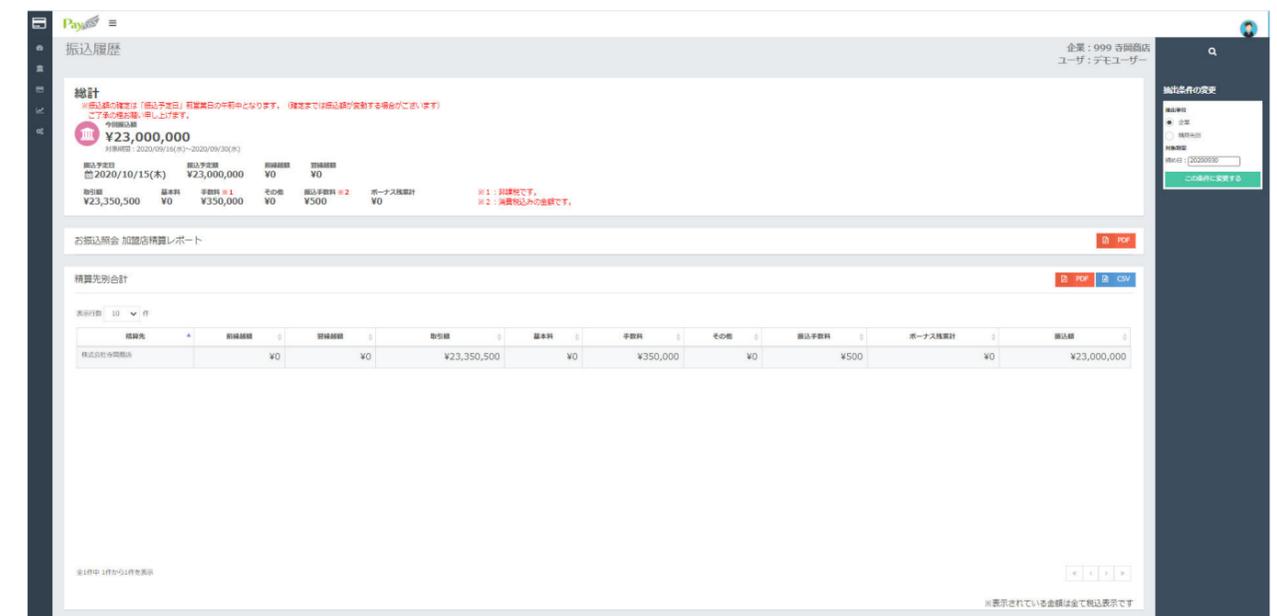
ブランドごとの売上推移比較  
CSVダウンロードで更に詳細分析

## 📍 安心・安全

取引明細単位で7年間保存  
カード情報非保持のセキュリティ



決済額の確認と店舗総売上げとの比較



振込額の確認画面

# 年中無休サポートと国際的セキュリティ基準

Payoss は専門チームによる即日回答を基本としたスピーディーな対応、24 時間 365 日のコールセンターと全国に広がるサービス拠点、さらには、国際的セキュリティ基準である PCI-DSS に準拠。お客様のビジネスにおけるリスクを最小限に抑えます。

安心  
安全

即日  
対応

を基本とする  
Payoss  
専門チーム

テレFIX率

78.2%

\* 2023 年実績

安心  
サポート  
体制

コールセンター  
対応時間



TERAOKA グループ  
サービス網



国際的  
セキュリティ  
基準

PCI DSS



ICMS-PCI0207 / PCI DSS

ISMS



IS 643935 / ISO 27001 適用範囲：電子決済代行業業

# 導入後も安心の「あんしん保守パック」

Payoss を安心してお使いいただける「あんしん保守パック」で更なる安定稼働へ。

## POINT 1

### 充実の保守内容

保守パックには、交換用新品決済端末費(ケーブル等含む)・端末設定作業(キッティング)費、技術者の出張作業費が含まれます。

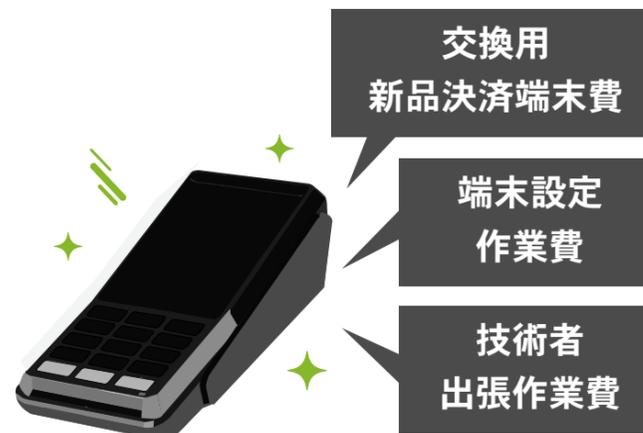
※: 誤落下・水掛けなどお客様側の責(原因)は保証対象外となります。

保守料金  
1台あたり月額 **600**円 (税込)

## POINT 2

### 保証期間 **5**年

無償保証期間(半年)以降、1年単位でのご契約。ご解約申出が無ければ自動で1年更新となります。

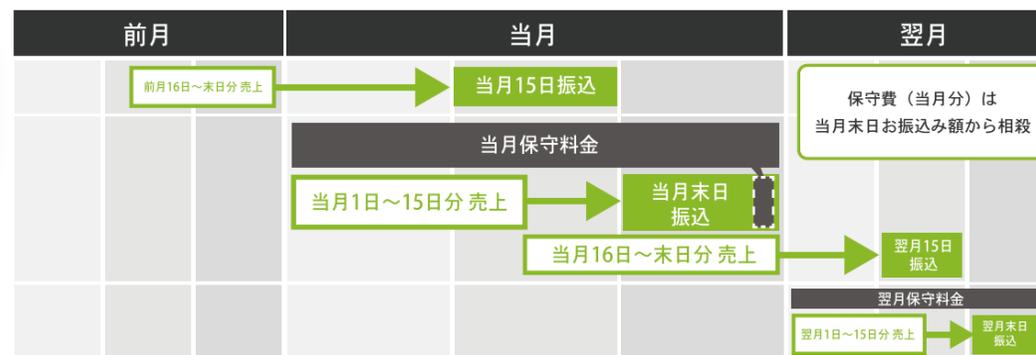


## POINT 3

### 振込の手間なし

お支払いは、当月保守費を当月15日お振込み分にて相殺。面倒なお支払いの手間はありません。

※: 包括契約でない場合は、当社および当社グループ企業より別途ご請求させていただきます。



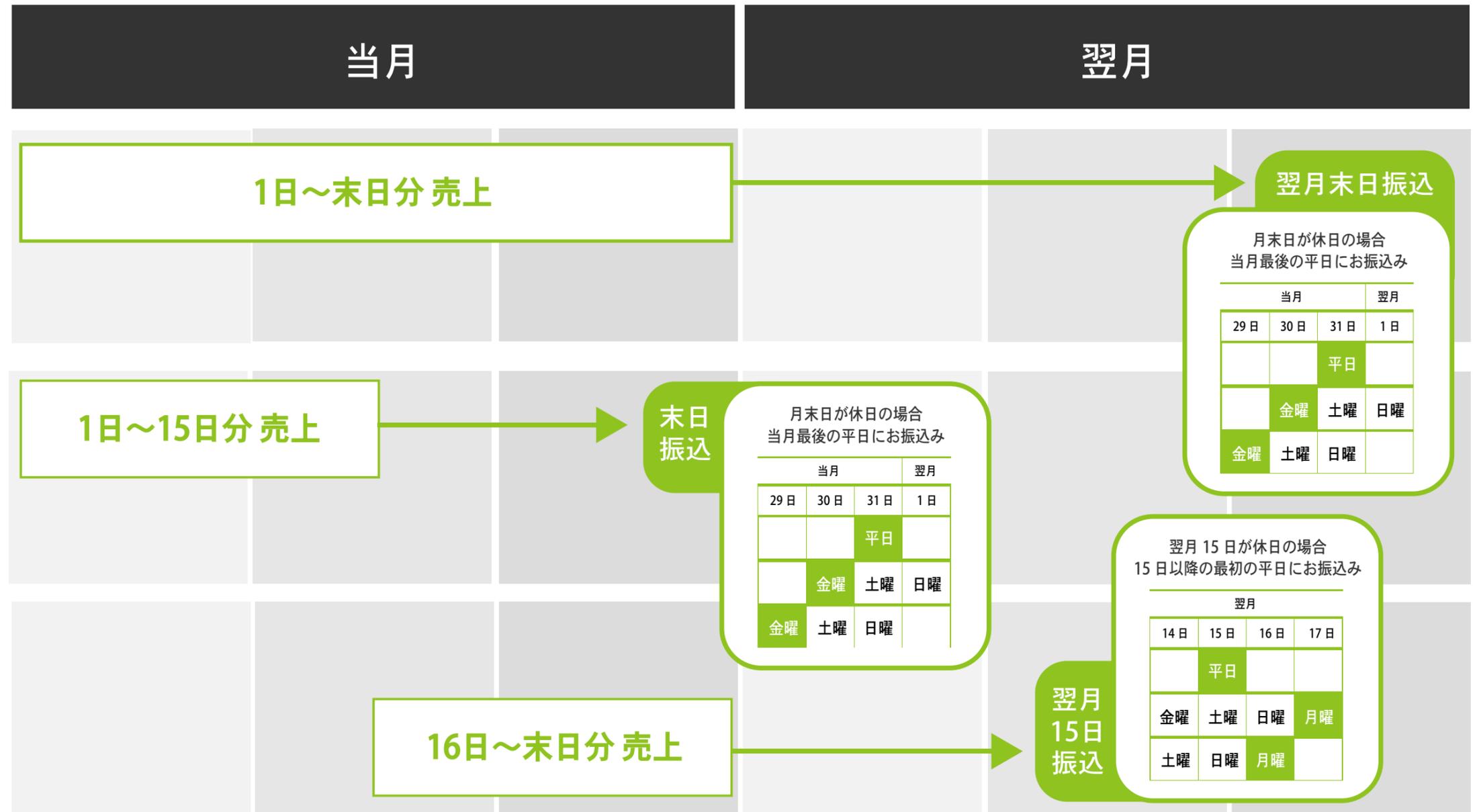
## 保守対象製品



# 振込 サイクル

## お振込みは月1回もしくは月2回

決済ブランドによって月1回（月末日）もしくは、月2回（毎月15日、月末日）に売上分を口座にお振込みします。<sup>\*1</sup>



<sup>\*1</sup> ボーナス一括払いは、◆お取り扱い期間①12/16～6/15(夏)②7/16～11/15(冬)◆締切日①6月末日②11月末日◆貴社へのお振込み日①8/15②翌年1/15のお支払いサイクルとなります。<sup>\*2</sup> 決済ブランド「PayPay」「auPAY」が、月1回の振込となります。

# 申込 手順

# まずはお問い合わせください

お申し込みからご利用開始までは2か月程度必要です。

## ①お問い合わせ

当社営業担当、もしくは、Payossブランドサイト ([payoss-service.com](http://payoss-service.com)) にお問い合わせください。  
ご希望の決済ブランド(複数選べます)や、ご希望の決済端末、導入時期などの必要事項を確認いたします。



## ②お申し込み・加盟店審査

ご希望の決済ブランドとの契約をPayossが代行いたします。  
クレジットカード会社との契約が既にある企業様には、ご要望をヒアリングいたします。



## ③端末納品

ご希望の決済端末をお届けいたします。  
端末設置マニュアルもご用意しておりますので、ご自身で設置される際も安心です。当社が設置を代行する設置サポートサービスもございます。



## ④ご利用開始

申し込みから2か月程度でご利用いただけます。クラウド型マルチ決済サービス「Payoss」なら、お客様のニーズから店舗様の要望まで、幅広く対応できます。



お問い合わせ



TERAOKA payment portal

## お問い合わせ

株式会社寺岡精工 ペイメントポータル事業部

■導入をご検討の方は

☎03-6773-2527 (平日 10:00-17:00)

■ご利用中のお客様は

☎050-3816-3055 (年中無休 09:00-18:00)

■Payoss ブランドサイト

[payoss-service.com](https://payoss-service.com)

