



カードお取扱いの手引き



寺岡精工加盟店用

1 カードをご確認ください

- カードのお取扱い

寺岡精工の加盟店は、国内、海外発行のすべてのVisa、MasterCard[®]がお取扱いいただけます。



- ❶Visa **VISA** かMasterCard **MasterCard** のマークがついているクレジットカードなら、すべてお取り扱いいただけます。
- ❷**カード有効期限**をご確認下さい。有効期限切れカードはお取り扱いできません。
- ❸**サインをご確認下さい**。ご本人のサインのないカードはお取り扱いできません。

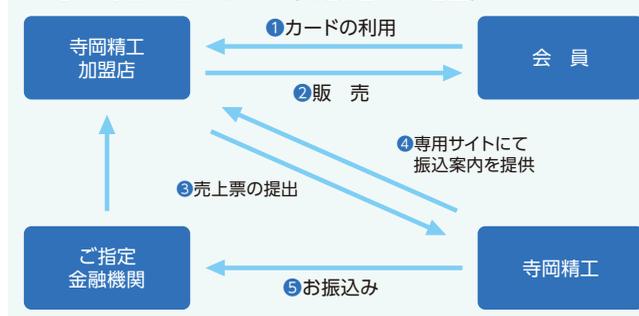
2 端末機の操作方法

端末機を設置されている加盟店様は、端末機の機種により操作方法が異なりますので、各種端末機の操作方法をご確認のうえお取扱いください。

ICチップ付きクレジットカードをお取り扱いの際は、暗証番号入力をお求めください。

3 売上げ代金のしくみ

- 売上代金入金のしくみ(お振込みの場合)



4 取扱種別と締切日・振込日

1回払い ギフトカード	店頭販売	取扱期間	通年	
		売上票の締切日	15日	末日
		貴店への振込日	末日	翌月15日
ボーナス一括払い ボーナスを待たずに商品が購入できるため、まとめ買いや高額商品を購入されるお客様に、ぜひおすすめください。 <small>※お客様に金利・手数料はかかりません。</small>	店頭販売	取扱期間	夏期	冬期
		売上票の締切日	6月末日	11月末日
		貴店への振込日	8月15日	翌年1月15日
2回払い お客様のご希望により、利用金額を2回に均等分割できるシステムです。一年中いつでもお取扱いいただけます。 <small>※お客様に金利・手数料はかかりません。端数は1回目に加えます。</small>	店頭販売	売上票の締切日、貴店への振込日については、1回払いのお取扱方法と同様です。		
分割払い ご利用金額をお客様の選択された支払回数に分割してお支払いいただくシステムです。月々のお支払額を調節していただけます。 <small>※お客様には、お支払回数に応じた手数料を毎月お支払いいただけます。</small>	店頭販売	売上票の締切日、貴店への振込日については、1回払いのお取扱方法と同様です。 お取扱いが可能な支払回数 3・5・6・10・12・15・18・20・24回 <small>※ボーナス月にご利用代金の50%分をお支払いいただくボーナス併用払いもごございます。</small>		
リボ払い ご利用額や購入商品数にかかわらず、あらかじめ定めた一定の額を毎月お支払いいただくシステムですので、支払額が平準化されます。 <small>※お客様には、ご利用残高に応じた手数料を合算して毎月お支払いいただけます。</small>	店頭販売	取扱期間	通年	
		売上票の締切日	15日	末日
		貴店への振込日	末日	翌月15日

※売上票の締切日までに寺岡精工に到着しない場合は、次回締切扱いとなりますのでご注意ください。

※店頭販売と通信販売はそれぞれに加盟店契約が必要となります。

5 お問い合わせ

カード承認専用電話

0570-001-230 (三井住友カード) **24時間・年中無休**

0120-950-808 (三菱UFJニコス) **24時間・年中無休**

0570-064-833 (クレディセゾン) **24時間・年中無休**

※電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。※通話料は、発信者ご負担となります。

各種お問合せ

寺岡精工では、加盟店の皆さまからのお問合せにスムーズにおこたえするために、加盟店の皆さま専用の「加盟店デスク」を設置しています。端末操作・住所変更などお気軽にご利用ください。

※承認番号の取得については、カード承認専用電話へご連絡ください。

加盟店デスク全国共通番号

050-3816-3055

受付時間/10:00~18:00
【土・日・祝日・年末年始休】

6 ご案内

カードの取扱いについて

- カードの取扱いには必ず寺岡精工への店舗の届出と寺岡精工の承認が必要です。

契約店以外ではカードの取扱いはできません。
新たに支店・店舗を開店される場合にも必ず届出てください。



- 端末機をご利用の加盟店様では、端末機の使用により自動で承認番号が取得できます。

すべてのクレジットカード取扱いについて端末機をご利用ください。

信用販売の方法

- 利用金額の分割

売上は1枚の売上傳票で計上してください。複数枚の伝票を作成されますとお客様とのトラブルの原因になります。お客様からご要望があった場合もお断りください。



- 現金の立て替え、過去の売掛金(ツケ)の精算

売上当日の商品代金(税金、送料を含む)のみがカード売上として有効です。お客様からご要望のあった場合もお断りください。

- 有効期限切れのカードの取扱い

お客様のカードの有効期限をよくご確認ください。左から月/年の順番です。

有効期限の切れたカードをお取扱いいただくことはできません。

- サインの照合

カード裏面のサインと、売上票のサインをよく照合してください。少しでも不審な点がありましたらカード承認専用電話(裏表紙をご参照ください。)にご連絡ください。

差別的取扱いの禁止

加盟店様ではカード会員様に対して、不利となる次のような差別的な取扱いはできません。ご注意ください。

- カードの利用拒否

現金でのお支払いや他社の発行するカードの利用を勧めたりすることはできません。

- 手数料の上乗せ

現金でのお支払いに比べてカードの支払金額の方が高くなるようなお取扱いはご遠慮ください。



地位・債権の譲渡はできません

加盟店契約における加盟店の地位は、ご契約者様にのみ有効です。加盟店の地位を第三者に譲渡することはできません。

- 他店の売上を、自店分として請求することはできません。
- 代表者が変わる場合はご連絡ください。

不正使用の防止にご協力をお願いいたします。

偽造および盗難カード等による不正使用には以下のような特徴・傾向がございます。

不正使用者の特徴

- ①十分な品定めをせず、商品をカードで購入しようとする。
- ②挙動不審で落ち着きがなく、明らかに様子がおかしい。
- ③何名かのグループで来店し、不自然な買い物をする。
- ④まったく違う名義のカードを何枚も持っている。
- ⑤短時間に連続して何度も購入しようとする。
- ⑥売上票のサインとカード裏面のサインが明らかに違う。
- ⑦カード表面のカード番号とクレジット処理端末機から売上票に打ち出されたカード番号が一致しない。

不審情報連絡先

〈カード会社宛不審情報連絡先〉

カード承認専用電話 **057-001-230**

音声ガイダンスが流れますので、それにしたがって操作をお願いします。
電話番号はお間違えないようにお願いします。
通話料は発信者負担となります。

ご協力をお願い

- ①弊社では第三者による不正使用を防止するため、クレジット処理端末機でのカードお取引の際にお取引を一時的に保留させていただく場合がございます。保留時にはクレジット処理端末機ディスプレイ上にカード会社宛にご連絡をお願いするメッセージが表示されますので、その場合は速やかに弊社カード承認専用電話へお電話いただきますようお願い申し上げます。なお、その際にカード会社よりご本人様のご利用であることをお電話口にて確認させていただく場合がございますが、セキュリティ上の保留につきましてはお客様の信用上の問題ではございませんのでその点ご注意ください。
- ②万一貴店にて盗難カードや偽造カードによる売上が発覚した場合には、貴店から最寄りの警察署への「被害届」の提出をお願いする場合がございます。犯人の検挙にはたいへん重要となりますのでご協力のほどお願い申し上げます。

割賦販売法改正に関するご案内

割賦販売法対象取引の範囲拡大についてのご案内

対象取引の変更内容	変更前	変更後
指定商品・指定役務 制の撤廃	指定商品、指定権利、 指定役務が対象	全ての商品・役務を扱うクレジット 取引が対象（不動産販売を除く）
割賦定義の見直し	2ヵ月以上かつ3回払 以上の支払い	2ヵ月以上の支払い
対象となる取扱区分	● 分割払い ● リボルビング払い	● 2回払い ● ポーナス払い ● 分割払い ● リボルビング払い

※ お取引の際に「承認番号の取得」および「書面の交付」の徹底をお願いします。

- ◆ 必ず売上票の控えやレシート等をお客様へお渡しください。
- ◆ クレジットお取引時は、原則全件承認番号の取得をお願いします。

「クレジットカード番号等の適切な管理」についてのご案内

改正割賦販売法の規定により、当社はクレジットカード番号等の安全管理のために必要な措置を講ずることが義務付けられました。
この法律の規定に基づいて、加盟店の皆様へ下記の点についてご案内させていただきます。

● 漏洩・紛失等が発生した場合の連絡について

貴社または貴社の委託先でクレジットカード番号等の漏洩や紛失等の事故が発生した場合には、速やかに加盟店デスクへご連絡下さい。

加盟店デスク

050-3816-3055

受付時間／10:00～18:00
【土・日・祝日・年末年始休】

● 漏洩・紛失等が発生した場合の再発防止策について

貴社または貴社の委託先でクレジットカード番号等の漏洩や紛失等の事故が発生した場合、当社は貴社または貴社の委託先に対して、類似の漏洩・紛失等の事故が再発しないための対応措置を指導させていただきます。